

Innovativ und nah am Kunden

ERSTE Stiftung, GEWINN, News, BUWOG, AKM: Der IT-Dienstleister Hannes Dorn hat Kunden, von denen auch größere Unternehmen träumen. Das verdankt er seiner Kunden-
nähe und seiner Innovationskraft. Das Unternehmen bietet nicht nur klassische EDV-Dienstleistungen wie System- und Netzwerkbetreuung oder Softwareentwicklung an, sondern offeriert auch Dienstleistungen wie Website-Erstellung und Webserver-Management. Mit dem Web Content Management System oPage wurde ein Produkt entwickelt, das 2008 mit dem INITS Award (<http://www.inits.at>) prämiert wurde. Damit können leicht zu administrierende, sichere und moderne Websites erzeugt werden. Dorn:

„Kundenspezifische Anforderungen können mit oPage CMS flexibler erfüllt werden als mit gängigen Redaktionssystemen.“
Auch die Geschäftsstrategie dahinter überzeugt: oPage ist als Basisversion gratis (<http://opage.at>). Erweiterungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit oPage sind hingegen kostenpflichtig. EPU Dorn legt großen Wert auf die Kooperation mit anderen EPU. „Mir ist es jedoch sehr wichtig, stets den Überblick über das Gesamtprojekt zu behalten. Das gelingt mir, indem ich mich ständig weiterbilde, intensiven Erfahrungsaustausch mit meinen Partnern betreibe

„Es ist schade, interessante Projekte aus Zeitmangel ablehnen zu müssen.“

und auf das Feedback meiner Kunden größten Wert lege“, berichtet er. Das schlägt sich übrigens auch in sehr nachhaltigen Kundenbeziehungen nieder. Seinen neuesten Kunden, die ERSTE Stiftung, konnten die Ausschreibungsteilnehmer IBM und Microsoft nicht überzeugen. Er freilich schon. Einziger Wermutstropfen für Hannes Dorn: „Obwohl ich derzeit nicht aktiv für mein Unternehmen werbe, habe ich mehr Kundenanfragen, als meine Zeit es zulässt. Das ist natürlich ein sehr beruhigendes Gefühl, andererseits ist es schade, interessante Projekte aus Zeitmangel ablehnen zu müssen.“
Aus diesem Grund nimmt er jetzt am Business-Labor des Forum EPU teil. Eine Kundengruppe hat der Ein-Personen-Unternehmer allerdings klar im Visier: Österreichs Gemeinden. Dorn: „Ich kann im Gegensatz zu Mitbewerbern den Gemeinden eine sowohl günstige als auch leicht zu administrierende Lösung anbieten. Die Gemeinden erhalten eine qualitativ hochwertige Leistung, ohne in eine Abhängigkeit gedrängt zu werden.“
Frei von Abhängigkeit zu sein, das schätzt Hannes Dorn auch am EPU-Dasein. Er kennt beides, angestellt sein und die Selbstständigkeit. Sein Urteil ist eindeutig: „Kein Vergleich.“ Auch die bessere Vereinbarkeit mit der Familie spricht für ihn ganz klar für die Selbstständigkeit.

92

Ing. Mag. Hannes Dorn

Weintraubengasse 7/4

1020 Wien

<http://edv.dorn.cc>



Hannes Dorn ist Unternehmer in der Sparte Information und Consulting. Er ist Chef von „DORN edv Dienstleistungen“.

